

## LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 42.548

Jueves 9 de Enero de 2020

Página 1 de 3

### Normas Generales

CVE 1708649

#### MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO

Servicio Nacional del Consumidor

#### ELIMINA Y ACTUALIZA NÓMINA DEL REGISTRO DE MEDIADORES FINANCIEROS

(Resolución)

Núm. 1.055 exenta.- Santiago, 30 de diciembre de 2019.

Vistos:

Lo dispuesto en la ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el decreto supremo N° 41, de 2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento sobre Sello Sernac; la ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la resolución exenta N° 1.174, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "Sernac", que Crea el Registro de Mediadores Financieros; el decreto supremo N° 90, de 23 de abril de 2018, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Lucas del Villar Montt como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; y la resolución N° 7, de 2019, de la Contraloría General de la República.

Considerando:

1.- Lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la ley N° 19.496, "El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función".

2.- Que, de acuerdo a la resolución exenta N° 1.174/2012 de este Servicio, la Nómina de Mediadores Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

3.- Que, con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Mediadores Financieros inscritos en cada región, el número 5°, literal c), de la parte resolutive de la citada resolución exenta N° 1.174/2012 señala que a cada Mediador Financiero se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

4.- Que, en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las resoluciones exentas N°s 1.652, 1.837 y 1.892, de 2012; N°s 363, 695, 1.000, 1.059 y 1.208, de 2013; N°s 76 y 679 de 2014; N°s 1.034 y 1.499, de 2015; N°s 0002 y 960, de 2016; N° 0019 de 2017; N° 163 de 2018; N°s 1 y 472 de 2019; todas de este Servicio, procede nombrar e inscribir a los postulantes que se individualizan en el considerando segundo en la Nómina de Mediadores Financieros, con el rol que correlativamente les corresponda, de acuerdo a la nómina vigente.

5.- Que, según lo dispuesto en el artículo 56A, inciso 3°, de la ley 19.946, "La inscripción del mediador o árbitro financiero durará cinco años y para su renovación deberá acreditar que mantiene los requisitos previstos en este Título". En consecuencia, habiéndose cumplido el plazo de vigencia de la inscripción establecido y no efectuándose la actualización de los antecedentes requeridos para su renovación, los cuales fueron solicitados por parte de este Servicio a través del oficio correspondiente, se procederá a la eliminación en el Registro de Mediadores Financieros a los Señores(as) Francisco Javier Nova Muñoz y Carolina Verónica Aracena Ortiz.

CVE 1708649

Director: Juan Jorge Lazo Rodríguez  
Sitio Web: www.diarioficial.cl

Mesa Central: +562 2486 3600 Email: consultas@diarioficial.cl  
Dirección: Dr. Torres Boonen N°511, Providencia, Santiago, Chile.

6.- Que, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecidos en la normativa vigente, la Nómina de Mediadores Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio web del Sernac.

7.- Que, en conformidad a lo dispuesto por la ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada y la(s) oficina(s) en que cada mediador financiero estará disponible para realizar su función.

8.- Las facultades que confiere la ley al Director Nacional del Sernac.

Resuelvo:

1.- Elimínese del Registro de Mediadores Financieros, en conformidad a las normas contenidas en la ley N° 19.496, según la nómina que a continuación se señala:

ROL DE INSCRIPCIÓN	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA DE IDENTIDAD	REGIÓN
0125-M	FRANCISCO JAVIER NOVA MUÑOZ	11.492.502-0	VIII REGIÓN DEL BIO-BÍO
0131-M	CAROLINA VERÓNICA ARACENA ORTIZ	15.514.314-2	I REGIÓN DE TARAPACÁ

2.- Actualícese el Registro de Mediadores Financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes:

REGISTRO DE MEDIADORES										
REGIÓN	ROL	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA DE IDENTIDAD	PROFESIÓN	ESPECIALIDAD *	PROVINCIA	COMUNA	DOMICILIO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
ARICA Y PARINACOTA	0129-M	RAMOS ARAYA, GONZALO ALONSO	7.065.230-7	PLANIFICADOR SOCIAL	TODAS	ARICA	ARICA	AUGUSTO D'HALMAR N° 671	56-58-2324462	MEDIACIONESOCIAL@GMAIL.COM
COQUIMBO	0038-M	HERRERA SANDOVAL, LUISA CECILIA DEL CARMEN		CONTADOR PÚBLICO - CONTADOR AUDITOR	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LOTEO CORDILLERA, SITIO N° 8, SAN JOAQUIN	56-51-486723 56-9-92803431	LHERRERAS@VTR.NET LHERRERASA@VTR.NET
	0126-M	ACUNA ROBLEDO, FRANCISCA MARCELA	16.926.557-7	INGENIERO COMERCIAL	4-5-6-7-11	LIMARÍ	OVALLE	COBARRUBIA S N° 155	56-9-96119947	FRANCISCAMARCELA.AR@GMAIL.COM
	0130-M	HUERTA RIQUELME, ANDY FABIÁN	16.470.188-3	INGENIERO COMERCIAL	TODAS	ELQUI	LA SERENA	AV. JUAN CISTERNAS N° 4519	56-9-94384287	ANDYHUERTAR@GMAIL.COM
	0135-M	OLIVARES CORTES, FELIPE ALEJANDRO	15.908.442-6	ABOGADO - INGENIERO COMERCIAL	TODAS	LA SERENA	LA SERENA	CERRO GRANDE PONIENTE N° 3175	56-32-62559191	FELIPE.OLIVARES.CORTES@GMAIL.COM
VALPARAÍSO	0106-M	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-211302 56-9-97016589 56-9-97011229	GUILLERMOFELIPEPINO@GMAIL.COM
	0110-M	CANALA ROMERO, GONZALO EDUARDO	9.141.976-9	INGENIERO COMERCIAL	2-4-5-6-7-11	QUILLOTA	QUILLOTA	ARTURO PRAT N° 204, PISO 2	56-9-78095502	GCANALA@GMAIL.COM
	0123-M	PINO VALDIVIA, MARTA VIVIANA		ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-2211302 56-352370635 56-9-97011229 56-9-97016589 56-9-53335748	MVIVIANAPINOV@GMAIL.COM
						VALPARAÍSO	CASABLANCA	AV. PORTALES N° 712	56-32-2743758 56-9-96331230 56-9-53335749	
	0124-M	MONTERO SOTO, NICOLÁS EDUARDO		ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-2211302 56-352370635 56-9-97011229 56-9-97016589 56-9-53335748	ABOGADONICOLASMONTERO@GMAIL.COM
						VALPARAÍSO	CASABLANCA	AV. PORTALES N° 712	56-32-2743758 56-9-96331230 56-9-53335749	
	0128-M	PINO VALDIVIA, SABINA CAROLA		ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-2211302	SABINA_PINO@HOTMAIL.COM
	0132-M	CURY PASTENE, PATRICIO KAMAL		ABOGADO	TODAS	VALPARAÍSO	VALPARAÍSO	PASAJE ROSS N° 149, OF. 406	56-32-2660224 56-9-94182240	CURY.ASOCIADOS@GMAIL.COM
0134-M	ROZAS BARRIENTOS, IVONNE PATRICIA	13.741.763-4	TRABAJADOR SOCIAL	3-4-7-8-9-10	VALPARAÍSO	VALPARAÍSO	BLANCO N° 1663, OF. 403	56-9-5071931	MEDIACIONPERITAJESOCIAL@GMAIL.COM	
0146-M	SAAVEDRA TREUER, SIMÓN GUILLERMO	17.439.487-3	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	MARGA	VILLA ALEMANA	SAN MARTIN N°598	56-9-88804325		SIMONSAAVEDRAT@HOTMAIL.COM
					VIÑA DEL MAR	VIÑA DEL MAR	ALERGUI N°263, OF. 808			
					VALPARAÍSO	VALPARAÍSO	ERRAZURIZ N°178, OF. 75			
					QUILLOTA	QUILLOTA	ANIBAL PINTO N°258			



LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	0074-M	CÓRTEZ MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	3-4-5-6-7-8-9-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	LASTARRIA Nº 442, OF. 2	56-72-222782	JAINECORTEZ@GMAIL.COM
MAULE	0107-M	SANDOVAL MUÑOZ, ESTEBAN EDUARDO		INGENIERO COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-10-11-12	TALCA	TALCA	29 SUR Nº 0321	56-9-67348746	ESTEBANSANDO@HOTMAIL.COM
	0113-M	MIRANDA MARIN, VICTOR BENEDICTO	5.374.133-9	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	SANTANDER Nº 567	56-71-2225953	VICTORMIRANDAMARIN@HOTMAIL.COM
	0139-M	PINO MUÑOZ, ROXANA ALEJANDRA	14.050.648-6	INGENIERO COMERCIAL	3-4-5-6-7-8-10-11-12	CURICÓ	RAUCO	EL LLANO, CALLE CARLOS PINO	56-9-97571685	ROXANA.PINO@GMAIL.COM
							CURICÓ	AV. O'HIGGINS Nº 1109	56-9-97571685	
BÍO-BÍO	0004-M	AGUAYO RUBIO, MAURICIO ALEJANDRO	13.136.158-0	INGENIERO COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	CONCEPCIÓN	SAN PEDRO DE LA PAZ	REHUE Nº 650, DPTO. 103	56-9-94775237	MAGUAYORUBIO@GMAIL.COM
	0010-M	CÓRTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA Nº 1061, PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	ADOLFOORTEGA@TERRA.CL
	0026-M	LLANOS REYES, CECILIA DEL TRANSITO MUÑOZ CARO, OLGA DE LAS MERCEDES		INGENIERA COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-11	CONCEPCIÓN	PENCO	HERIBERTO URZUA Nº 369	56-41-3245601 56-9-98267585	CLLANOSR@VTR.NET
	0063-M	MUÑOZ CARO, OLGA DE LAS MERCEDES		PROFESORA DE EDUCACIÓN BÁSICA	1-2-3-4-5-6-7-9-11	ÑUBLE	SAN CARLOS	ROBLE Nº 382	56-42-330284	OLGA DE LAS MERCEDES MUÑOZ CARO
	0127-M	PALOU MÁRQUEZ, MARÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	SAN MARTIN Nº 641, OF. 14	56-41-2730720	MCPALOUABOGADO@GMAIL.COM
	0140-M	REYES PAVEZ, ERNESTO SALVADOR	14.123.943-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARAÑA Nº492, OF. 83	56-41-2246511	ERNESTOREYES@GMAIL.COM
							ÑUBLE	CHILLÁN	LIBERTAD Nº 640, OF. 207	
							ARAUCO	LOS ÁLAMOS	IGNACION CARRERA PINTO Nº 536, OF. 8	0
LA ARAUCANÍA	0105-M	VALENZUELA SALINAS, PATRICIA IRENE	8.684.496-6	INGENIERO EJECUCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	3-4-5-6-9	MALLECO	VICTORIA	CAYETANO VIGAR Nº 880	56-9-92447049	PATRICIA_VALENZUELA2000@YAHOO.COM
LOS RÍOS	0133-M	GRAU AGÜERO, GISELLA PALLINA	7.199.740-5	PROFESORA DE EDUCACIÓN BÁSICA	4-6-7-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	PICARTE Nº 461, OF. 15	56-9-95466170	GIGA.GRAU@GMAIL.COM
LOS LAGOS	0141-M	TALMA RUIZ, ANDREA CAROLINA		INGENIERO COMERCIAL	2-5-6-11	LANQUIHUE	PUERTO VARAS	SAN PEDRO Nº 519, LOCAL 8		ANDREATALMA@GMAIL.COM
MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	0122-M	HERNANDEZ MANSILLA, IVANÍA DIANETT	12.592.772-6	INGENIERO DE EJECUCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	3-4-5-12	MAGALLANES	PUNTA ARENAS	PASEJE DR. PABLO VON GERZANITS Nº 0773	56-9-94471442	IHERNANDEZMANSILLA@YAHOO.ES
METROPOLITANA DE SANTIAGO	0006-M	AEDO RIFFO, RAUL MARCO TULLIO	6.436.440-5	ABOGADO	2-3-4-5-6-7-9-11-12	SANTIAGO	SANTIAGO	ESTADO Nº 235, OF. 505	56-2-26336974 56-9-91336933	RAEDO_RIFFO@HOTMAIL.COM
	0007-M	APPARCEL COREA, CRISTIAN CARLOS	6.425.594-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-12	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS Nº 1022, OF. 404	56-2-27048457 56-9-98203927	CRISTIANAPPARCEL@GMAIL.COM
	0014-M	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ Nº 128, OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	GABRIELA@PAIVA.CL
	0023-M	YAÑEZ REBOLLEDO, MARÍA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED Nº 838 A, OF. 117, PISO 11	56-9-78094910	PAZYRE@GMAIL.COM
	0025-M	LLANOS REYES, CECILIA DEL TRANSITO	6.706.073-3	INGENIERA COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-11	SANTIAGO	ÑUÑO	DUBLE ALMEYDA Nº 3055, DPTO. 152	56-2-24155572	CLLANOSR@VTR.NET
	0059-M	SALINAS CHAPMAN, EUGENIO ANTONIO	5.609.385-0	CONTADOR AUDITOR Y BACHILLER	2-4-5-6-7-10-11	SANTIAGO	QUILICURA	CAMINO LO RUIZ Nº 5310	56-2-22261160	EASALINAS50@HOTMAIL.COM
	0136-M	ZUÑIGA MAURO, VÍCTOR MANUEL		INGENIERO COMERCIAL	3-4-5-6-7	SANTIAGO	SANTIAGO	VICUÑA MACKENNA Nº 200	56-2-24921516 56-9-79698695	VICTORMZUNIGAM@GMAIL.COM
	0137-M	MATURANA CANAVAL, PATRICIO ROLANDO	6.197.886-0	CONTADOR AUDITOR - INGENIERO COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11-12	SANTIAGO	SANTIAGO	SAN ANTONIO Nº 19, OF. 702	56-9-81886672	PCANAVAL@GMAIL.COM
	0138-M	MARTÍNEZ LILLO, JUAN JOSÉ	15.586.532-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS Nº 1160, OF. 1015	56-9-51244211	JUANJOSEMARTINEZL@GMAIL.COM
	0142-M	TORRES JURADO, RODRIGO ALONSO	13.669.414-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	VITACURA	ALONSO DE CORDOVA Nº 2860, OF. 402	56-2-26642012	RODRIGO@IBARRAYASOC.COM
	0143-M	GARCÍA STROHM, ALVARO ERNESTO	10.970.116-5	INGENIERO CIVIL DE INDUSTRIAS CON MENCIÓN ELECTRICIDAD	2-5-6-10-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	APOQUINDO Nº 4501, PISO 12	56-2-26591201	AGS.WORK@OUTLOOK.COM
							SANTIAGO	LAS CONDES	BURGOS Nº 281, DPTO 2	
	0144-M	HAMEL RIVAS, SEBASTIAN RAMON	7.006.338-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-11	SANTIAGO	LAS CONDES	CAMINO MIRASOL Nº 2025	56-9-56671682	SHAMEL@JAFABOGADOS.CL
							SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCÍA Nº 288, OF. 12	
	0145-M	OVIEDO URBINA, MONICA CATHARINE	12.178.698-2	PLANIFICADOR SOCIAL	TODAS	SANTIAGO	MELIPILLA	MELIPILLA	CUETO Nº76 - A EGAÑA Nº141	56-9-92218622

ESPECIALIDADES FINANCIERAS	Nº
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

Anótese, comuníquese, publíquese en el sitio web de este servicio y en el Diario Oficial.-  
Lucas del Villar Montt, Director Nacional Servicio Nacional del Consumidor.