
LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 42.261

Miércoles 23 de Enero de 2019

Página 1 de 4

Normas Generales

CVE 1532302

MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO

Servicio Nacional del Consumidor

**NOMBRA ÁRBITRO FINANCIERO, ELIMINA Y ACTUALIZA NÓMINA DEL
REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS**

(Resolución)

Núm. 2 exenta.- Santiago, 3 de enero de 2019.

Vistos:

Lo dispuesto en la ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, y sus modificaciones; el decreto supremo N° 41, de 2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento sobre Sello Sernac; la ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la resolución exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "Sernac", que crea el Registro de Árbitros Financieros; el decreto supremo N° 90, de 23 de abril de 2018, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Lucas del Villar Montt como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; y la resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República.

Considerando:

1.- Lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la ley N° 19.496, que señala: "El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función".

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento sobre Sello Sernac, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometió a tramitación, a través de diversos actos administrativos, las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros de la señora Jacqueline de la Paz Abarza Tejo y del señor Sebastián Ramón Hamel Rivas.

3.- Que, el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley N° 19.496, el decreto supremo N° 41/2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y la resolución exenta N° 1.173/2012, de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.

4.- Que, concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional estima que las solicitudes de los interesados que se individualizan en el considerando segundo, observa todos los requisitos legales y reglamentarios para que sean integrados a la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la resolución exenta N° 1.173/2012, de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que, con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la citada resolución exenta N° 1.173/2012 señala que a cada uno de éstos se les asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que se presentó su postulación.

7.- Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las resoluciones exentas N° 1.651, N° 1.838, N° 1.893, de 2012; N° 362, N° 697, N° 998, N° 1.058, N° 1.209, de 2013; N° 75, N° 678, N° 1.125 de 2014; N° 128, N° 1.046, N° 1.496 de 2015, N° 959, de 2016, N° 1.452 de 2017, todas de este Servicio, procede nombrar e inscribir a los solicitantes que se individualizan en el considerando segundo, en la Nómina de Árbitros Financieros, con el rol que correlativamente les corresponda de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que, según lo dispuesto en el Artículo 56A, en su inciso 3° de la ley 19.946, "La inscripción del mediador o árbitro financiero durará cinco años y para su renovación deberá acreditar que mantiene los requisitos previstos en este Título". En consecuencia, habiéndose cumplido el plazo de vigencia de inscripción establecido, y no efectuándose la actualización de los antecedentes requeridos para su renovación, los cuales fueron solicitados por parte de este Servicio a través de los oficios correspondientes, se procederá a la eliminación en el Registro de Árbitros Financieros a los señores(as) Fernando Jean Louis Martel Costa, Juan Eustaquio Montecino Aravena, Ricardo Antonio Figueroa Fuentes, Carlos Alberto Gallegos Bustamante, Carmen Azucena Naciff Catalano, Christian Mauricio Rojas Toledo, María José Montecino Bianchi, Daniel Osvaldo Aguirre Aguirre, Antonio Seguic Molina, Marcelo Andrés Retamales Vivar, Gabriela Patricia Morales Cossio, José Jaime Ulloa Uribe, Alejandra Andrea Valdovinos Jofré, Rodrigo Montoya Ogalde, María Lorena Rossel Castanegto, Lucía Cristina Guerrero Rocco, Cinthia Viviana Orellana Mena, Gabriel Álvarez Juncal, Fernando Sebastián Vicencio Bazaes, Rubén Eduardo Villalobos Monardes, Luis Mardones Valenzuela, Claudia María José Vogel Letelier, Patricia Delia Uribe Toledo, Marcelo Patricio Bonometti Estibill, Patricio Hernán Medina Cárdenas, Rodrigo Scandar Hananías Castillo, Ignacio Alberto Luengo Troncoso, Cristian Alejandro Encina Muñoz, Guido Iván Madrid Llacapan, Rodrigo Mauricio Paredes Aro, Jorge Alberto González Varas, Pablo Andrés Cerasa Arellano, Francisco Javier Salazar Miranda, Cristian Alejandro Labranque Zavala, Óscar Andrés Torres Zagal, Beatriz Alejandra Palma Alonso, Juan Francisco Rivera Castro, Biby Lorena Ferrada Vergara, Braulio Rodrigo Alberto Sánchez Gortary.

9.- Que, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecidos en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio web del Sernac.

10.- Que, en conformidad a lo dispuesto por la ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, Servicio Nacional del Consumidor publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada y la(s) oficina(s) en que cada árbitro financiero estará disponible para realizar su función.

11.- Las facultades que confiere la ley al Director Nacional del Sernac.

Resuelvo:

1.- Nómbrase a la señora Jacqueline de la Paz Abarza Tejo y al señor Sebastián Ramón Hamel Rivas como Árbitros Financieros, de conformidad a las normas contenidas en la ley N° 19.496, decreto supremo N° 41/2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y la resolución exenta N° 1.173/2012, de este Servicio.

2.- Inscríbase su registro en la Nómina Regional que corresponda, con el siguiente rol:

ROL DE INSCRIPCIÓN	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA DE IDENTIDAD	REGIÓN	FECHA DE SOLICITUD	HORA DE SOLICITUD
0072-A	JACQUELINE DE LA PAZ ABARZA TEJO		XIII REGIÓN METROPOLITANA	09-03-2018	12:08
0073-A	SEBASTIAN RAMON HAMEL RIVAS	7.006.338-7	XIII REGIÓN METROPOLITANA	18-04-2018	13:35

3.- Elimínese del Registro de Mediadores Financieros, de conformidad a las normas establecidas en la ley N° 19.496, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en el considerando 8° precedente:

ROL DE INSCRIPCIÓN	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA DE IDENTIDAD	REGIÓN
0039-A	FERNANDO JEAN LOUIS MARTEL COSTA	8.693.764-6	IV REGIÓN DE COQUIMBO
0045-A	JUAN EUSTAQUIO MONTECINO ARAVENA	9.407.717-6	V REGIÓN DE VALPARAÍSO
0015-A	RICARDO ANTONIO FIGUEROA FUENTES		VI REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS
0035-A	CARLOS ALBERTO GALLEGOS BUSTAMANTE	4.212.480-k	XIII REGIÓN METROPOLITANA
0030-A	CARMEN AZUCENA NACIFF CATALANO	9.132.054-1	III REGIÓN DE ATACAMA
0008-A	CHRISTIAN MAURICIO ROJAS TOLEDO	14.470.875-K	X REGIÓN DE LOS LAGOS
0040-A	MARÍA JOSÉ MONTESINO BIANCHI	13.232.150-7	IV REGIÓN DE COQUIMBO
0020-A	DANIEL OSVALDO AGUIRRE AGUIRRE	13.012.625-1	II REGIÓN DE ANTOFAGASTA
0007-A	ANTONIO SEGUIC MOLINA	6.244.572-6	XIII REGIÓN METROPOLITANA
0042-A	MARCELO ANDRES RETAMALES VIVAR	10.657.952-0	XII MAGALLANES
0046-A	GABRIELA PATRICIA MORALES COSSIO	10.422.590-K	V REGIÓN DE VALPARAÍSO
0018-A	JOSÉ JAIME ULLOA URIBE		X REGIÓN DE LOS LAGOS
0037-A	ALEJANDRA ANDREA VALDOVINOS JOFRE	13.454.634-4	IV REGIÓN DE COQUIMBO
0049-A	RODRIGO MONTOYA OGALDE	10.620.836-0	VIII REGIÓN DEL BIO-BÍO
0016-A	MARÍA LORENA ROSSEL CASTAGNETO	10.076.283-8	V REGIÓN DE VALPARAÍSO
0014-A	LUCÍA CRISTINA GUERRERO ROCO		VII REGIÓN DEL MAULE
0013-A	CINTHIA VIVIANA ORELLANA MENA	10.976.153-2	XV REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA
0033-A	GABRIEL ÁLVAREZ JUNCAL	7.621.521-9	XIII REGIÓN METROPOLITANA
0032-A	FERNANDO SEBASTIAN VICENCIO BAZAES	12.774.954-K	V REGIÓN DE VALPARAÍSO
0021-A	RUBÉN EDUARDO VILLALOBOS MONARDES		I REGIÓN DE TARAPACÁ
0025-A	LUIS MARDONES VALENZUELA		III REGIÓN DE ATACAMA
0047-A	CLAUDIA MARIA JOSE VOGEL LETELIER	13.828.598-7	XIII REGIÓN METROPOLITANA
0024-A	PATRICIA DELIA URIBE TOLEDO		VII REGIÓN DEL MAULE
0009-A	MARCELO PATRICIO BONOMETTI ESTIBILL	12.984.657-7	XIV REGIÓN DE LOS RÍOS
0027-A	PATRICIO HERNAN MEDINA CARDENAS	4.687.300-9	III REGIÓN DE ATACAMA
0002-A	RODRIGO SCANDAR HANANIAS CASTILLO		XIII REGIÓN METROPOLITANA
0048-A	IGNACIO ALBERTO LUENGO TRONCOSO	10.922.077-9	XIII REGIÓN METROPOLITANA
0023-A	CRISTIAN ALEJANDRO ENCINA MUÑOZ	13.431.266-1	II REGIÓN DE ANTOFAGASTA
0022-M	GUIDO IVAN MADRID LLACAPAN	9.179.028-9	XIII REGIÓN METROPOLITANA
0057-A	RODRIGO MAURICIO PAREDES ARO	12.934.263-3	X REGIÓN DE LOS LAGOS
0017-A	JORGE ALBERTO GONZALEZ VARAS		VI REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS
0056-A	PABLO ANDRÉS CERASA ARELLANO	9.478.909-5	IV REGIÓN DE COQUIMBO
0029-A	FRANCISCO JAVIER SALAZAR MIRANDA	12.614.072-K	IV REGIÓN DE COQUIMBO
0051-A	CRISTIAN ALEJANDRO LABRANQUE ZAVALA		XIII REGIÓN METROPOLITANA
0054-A	OSCAR ANDRES TORRES ZAGAL	7.980.762-1	XIII REGIÓN METROPOLITANA
0038-A	BEATRIZ ALEJANDRA PALMA ALONSO	13.741.441-4	VII REGIÓN DEL MAULE
0004-A	JUAN FRANCISCO RIVERA CASTRO		V REGIÓN DE VALPARAÍSO
0041-A	BIBY LORENA FERRADA VERGARA		VII REGIÓN DEL MAULE
0036-A	BRAULIO RODRIGO ALBERTO SANCHEZ GORTARY	7.663.653-2	VI REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

4.- Actualícese el Registro de árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes:

REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIERO										
REGIÓN	ROL	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA DE IDENTIDAD	PROFESIÓN	ESPECIALIDAD*	PROVINCIA	COMUNA	DOMICILIO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
VALPARAÍSO	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-211302	GUILLERMOFELIPEPINO@GMAIL.COM
	0068-A	CURY PASTENE, PATRICKO KAMAL		ABOGADO	TODAS	VALPARAÍSO	VALPARAÍSO	PASAJE ROSS N° 149, OF. 406	56-32-26602245 56-9-94182240	CURY.ASOCIADOS@GMAIL.COM
LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O' HIGGINS	0058-A	CORTÉS MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	LASTARRIA N° 442, OF. 2	56-72-2222782 56-9-98914535	JAIMECORTEZ@GMAIL.COM
MAULE	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690, OF. 704-705, EDIFICIO PLAZA TALCA	56-71-2639325	LFRANZANI@LFU.CL
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAUL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N° 520	56-71-211552 56-9-75796018	RAUL@LEIVAYCIA.CL
	0055-A	MIRANDA MARÍN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	VICTORMIRANDAMARIN@HOTMAIL.COM
BÍO-BÍO	0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA N° 1061, PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	ADOLFOORTEGA@TERRA.CL
	0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207, PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976386	FNOVAM@GMAIL.COM
	0070-A	REYES PAVEZ, ERNESTO SALVADOR	14.123.943-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 492, OF. 83	56-41-2246511	ERNESTOREYESP@GMAIL.COM
						ÑUBLE	CHILLÁN	LIBERTAD N° 640, OF. 207	56-9-68435145	
						ARAUCO	LOS ÁLAMOS	AV. IGNACIO CARRERA PINTO N° 536, OF. 8		
LOS RÍOS	0028-A	YÁNEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN N° 2015		ANABEL_VICTORIA@HOTMAIL.COM
LOS LAGOS	0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PUERTO MONTT	URMENETA N° 305, OF. 803	56-65-253732	HHAGEDORN@GMAIL.COM
MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	0062-A	SEGUIC MOLINA, ANTONIO LORENZO	9.333.294-6	ABOGADO	TODAS	MAGALLANES	PUNTA ARENAS	A. SANHUEZA N° 160, INTERIOR 3RA CASA	56-61-2247253 56-9-99045327	ANTONIOSEGUIC@YAHOO.COM
	0064-A	MUNOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	ABOGADO	38445	MAGALLANES	PUNTA ARENAS	CHILOE N° 406	56-9-96382836	CONTACTO@GRAMOL.CL LEX.MAIL@ALUMNI.COM
METROPOLITANA DE SANTIAGO	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ N° 128, OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	GABRIELA@PAIVA.CL
	0011-A	YÁNEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED N° 838 A, OF. 117, PISO 11	56-9-78094910	PAZYRE@GMAIL.COM
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	CALLE FLOR DE AZUCENAS N° 111, PISO 4	56-2-22429900	PCAGLEVIC@CDRABOGADOS.CL
	0044-A	APARÁ RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI N° 333 OF. 603	56-2-26954389	SORAYAPARA@ENTELCHILE.NET
	0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARIA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCÍA N° 344, OF. 62	56-2-24387020	MARIAJOSE@MIAO.CL
	0060-A	GUZMAN LAGOS, JUAN CRISTOBAL	7.006.865-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79, OF. 124	56-9-85008978	JCGUZMANLAGOS@GMAIL.COM
	0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARCO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79, OF. 124	56-9-87741023	MARELLANOQ@YAHOO.COM
	0063-A	MUNOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	ABOGADO	38445	SANTIAGO	LAS CONDES	EL DIRECTOR N° 6000, OF. 207	56-2-29314384	LEX.MAIL@ALUMNI.COM
	0065-A	LABRAÑA ALCAÍNO, JOSÉ ENRIQUE	10.067.653-2	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI N° 277	56-2-26731080	JOSELABRAALCAINO@GMAIL.COM
	0066-A	CANDIANI VIDAL, CLAUDIA ALEJANDRA	15.639.816-0	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	LAS CONDES	ALCANTARA N° 200, PISO 6		CANDIANIABOGADOS@YAHOO.COM
0067-A	DELGADO GUNCKEL, JORGE ENRIQUE	9.618.973-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUÉRFANOS N° 1373, OF. 1001		JDELGADO@LEXFIN.CL	
0069-A	PALACIOS BAZA, RODRIGO GONZALO		ABOGADO	2-5-8-9-10-11-12	SANTIAGO	SANTIAGO	PASAJE ROSA RODRÍGUEZ N° 1375, OF. 516	56-2-27000047	RPALACIOS@JURIDICOSYARBITRALES	
0071-A	TORRES JURADO, RODRIGO ALONSO	13.669.414-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	VITACURA	ALONSO DE CORDOVA N° 2860, OF.402	56-2-26642012	RODRIGO@IBARRAYASOC.COM	
0072-A	ABARZA TEJO, JACQUELINE DE LA PAZ		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	PROVIDENCIA	ANTONIO VARAS N° 175 EL VERGEL N° 2469		ARBITRAJES@ABARZAYCIAALTA.CL	
0073-A	HAMEL RIVAS, SEBASTIAN RAMON	7.006.338-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-11	SANTIAGO	LAS CONDES	CAMINO MIRASOL N° 2025	56-9-56671682	SHAMEL@JAFABOGADOS.CL	
						SANTIAGO	SANTA LUCÍA N° 288, OF. 12	56-2-26382055		

ESPECIALIDADES FINANCIERAS	N°
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

Anótese, comuníquese, publíquese en el sitio web de este Servicio y publíquese en el Diario Oficial.- Lucas del Villar Montt, Director Nacional, Servicio Nacional del Consumidor.